



# 專業與多元化 訪佳佳唱片

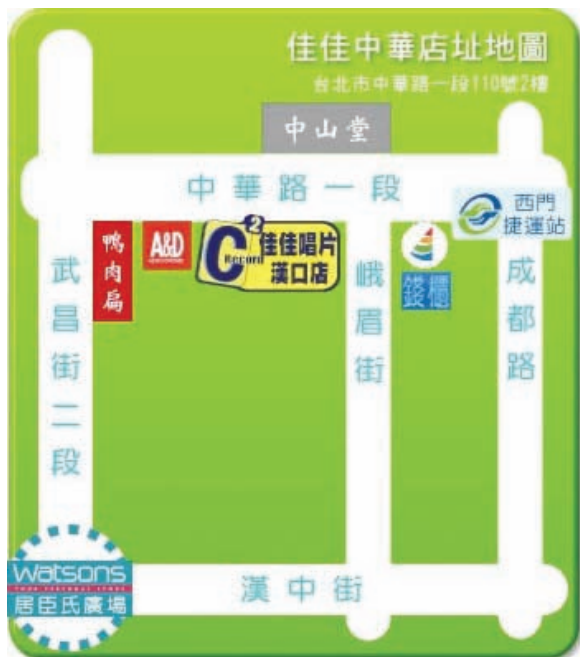
文/圖 小葉 2007年10月12日



## 邁向第30個年頭的佳佳唱片

位於台北市西門町鬧區的佳佳唱片，並非最早的店址，喜愛音樂的鄭先生與林小姐夫婦在1977年成立佳佳唱片時是在中華商場裡，後來會遷到現在的地方，主要是配合政府於1992年為了興建台北捷運系統拆除商場的規劃所致。

在歷經近30年頭用心的經營後，目前佳佳唱片共有4家門市，分別是中華店、漢口店(1998年5月成立)、忠孝店(1998年9月成立)與站前店(2004年成立)，主要還是都集中在以台北車站為中心的西區商圈。各個門市因為消費的族群不同，所以每家的特色都不太一樣，例如漢口店日系與地下樂團的商品就相對較為齊全，佳佳的忠哥表示，這是因為到漢口店的客人都是以在附近補習的學生為主，而每家店面的空間相當有限，所以自然慢慢的就會演變出每家店自己的特色了，像忠孝店與站前店，目前就以影音的產品較具特色。



**中華店**  
位於西門町，為商品最齊全的門市，包括古典、日系、西洋...等等，數量都相當驚人。



**漢口店**  
日系與地下樂團的商品為主要特色



**忠孝店**  
位於捷運台北車站的地下街，跟中華店差不多大，約60坪，靠近台鐵的出入口，鐵路族為主要消費族群



**站前店**  
位於捷運台北車站的地下街，靠近捷運的入口，對於捷運族可說是非常方便



## 多元化的商品與代訂服務

由於目前的唱片市場跟以往有很大的不同，主要大型連鎖唱片行都以流動率較快的商品為主(如流行樂)，有許多好的音樂都不再引進或上架，導致現在往往是客人到唱片行找不到自己想要的唱片，而與其他大型連鎖唱片行不同的是，佳佳唱片只要是好的音樂都會盡量引進，以滿足不同客人的需求。

當然音樂的商品實在是太多了，加上無論是唱片製作公司或是代理商越來越都不願意增加庫存的數量，很多唱片不是沒進，就是數量很少，甚至是賣完一批就沒有了，因此除了店裡的商品盡量齊全外，代訂服務一直是佳佳唱片主力的服務項目之一，從1990年左右就開始了。代訂的區域包括了日本、德國與美國等地的音樂商品。



忠哥所推薦近來常聽的兩張專輯：左邊那張是唱腔非常特別、英式搖滾風的賈維斯卡克同名專輯；右邊則是佳佳唱片獨有，缺貨好一陣子TRACE BUNDY的ADAPT專輯，出神入化的吉他獨奏與點弦技巧是忠哥主要推薦的原因。



位於佳佳唱片入口外的告示排以日本即將發行的專輯為主。

因此委託佳佳唱片幫忙代訂，雖然價格差不多，但不用自己承擔交易風險，東西有問題也可以換，有時候買不到的，透過佳佳唱片近30年來所建立的管道，反而會很輕鬆的就買到了，當有想要比較特別的唱片時，不妨多多利用佳佳唱片代訂的服務，一般來說，國內有的約2-3天內就可到貨，國外則不太一定，但至少非常安全。

隨著網際網路的發達，資訊交流快速沒有國界，很多人自己就可以直接向國外訂購想要的專輯，理論上代訂的服務應該要減少才是，但事實上卻相反，客人對這項服務的需求不減反增，怎麼會呢？其實說穿了也就不覺得奇怪了：第一是網路交易的風險：個人的資料有可能會外洩，收到的東西有問題或是甚至寄丟了，連東西都沒收到；其二是看的到買不到：雖然在網路上看到喜歡的專輯，但對方沒提供購買的資訊或是已經沒貨了；其三是語言不通：有多少人可以同時看得懂英文、日文，甚至是德文呢？

### 專業的達人服務團隊

在將近3個小時的訪談過程當中，不斷的發現有客人會直接詢問佳佳唱片的服務人員想要找片子，神奇的是，每一位員工都可以非常快速與直接的作出回答，好像都不用思考一樣。這就是佳佳唱片最大的資產：人。每一位在佳佳唱片工作的員工都具有相當的資歷，對自己負責的領域都相當專精：包括古典部的林小姐、日文部的黃小姐、影音部的賴小姐、國語部與韓語部的唐小姐，當然還有西洋部的忠哥及發燒部的老闆娘。要留住好的人材是相當不容易的，佳佳唱片是如何做到的呢？答案就是將心比心，佳佳唱片要讓在這裡的員工都能很放心的享受工作樂趣！



倉木麻衣非常可愛的簽名，佳佳唱片的日系產品果然非常厲害。

### 佳佳唱片完全攻略

#### A區

| 櫃台  |                 | 日系 CD (進口) | 日系 CD (台壓)           | 韓語             |
|-----|-----------------|------------|----------------------|----------------|
|     |                 | 影片         | 影片                   | 日系 DVD<br>廣東影音 |
| 影片  | 卡通 CD<br>卡通 DVD |            | 國樂、心靈音樂<br>最新到貨、熱門商品 |                |
| 原聲帶 | 影片              |            | 西洋流行 DVD             | 入口             |



一進門最先看到的就是最近發行或熱門的片子



入口的右手邊為閩南語及國語的部份



入口的左手邊均為影片區，種類也相當齊全



日語部，最靠近櫃台的那一長排，包括原裝進口的CD或DVD，當然也有臺灣代理發行的，在貨的數目應該是全臺灣屬一屬二的



A區的中間那排，左手邊為廣東區，右手邊為卡通、國樂，心靈音樂等



韓語區在A區的角落



西洋原聲帶



櫃台，也有一些影音配件可以選擇

B區

| 入口 |    | 試聽區 | 古典  |        |
|----|----|-----|-----|--------|
| 雜誌 | 西洋 | 發燒片 |     | 古典     |
|    |    | 發燒片 |     | 發燒片    |
| 西洋 |    | 西洋  | 試聽區 | 古典之樂器類 |
|    |    | 爵士  | 試聽區 | 歌劇     |
|    |    | 西洋  | 工作區 | 音樂劇、合唱 |



B區主要以古典、發燒片與西洋為主



一進B區正面就可看到數量非常豐富的西洋區



B區進入後的左方，以古典與發燒片為主



提供熱門發燒片試聽的服務



B區中間走道，除了發燒片外，有部份的西洋與古典的樂器類



B區最裡面的一排，有爵士、歌劇等相關的產品



<http://my-hiend.com>

**MY-HIEND**

### 佳佳唱片中華店



營業時間：10:30~22:30

台北市萬華區中華路一段110號2樓

(02)2312-3437

[www.ccr.com.tw](http://www.ccr.com.tw)